

I.- DESARROLLO URBANO:

1.- Plan Regulador

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Crear Condiciones favorables para la implementación del Plan Regulador Comunal.</p>	<p>El nuevo Plan Regulador Comunal está plenamente funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de mesas de trabajo con DOM, con el fin de sistematizar, y manejar datos georreferenciados del Plan Regulador Comunal. 		<p>SECPLA Asesoría Urbana DOM</p>
<p>Fortalecer gestión asociada al Plan Regulador Comunal en temas de Espacio Público y áreas verdes.</p>	<p>Está asociado al nuevo Plan Regulador Comunal un Sistema de Información Geográfica que optimiza su ejecución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado y complementación de base de datos existente en DOM. • Implementación en la DOM de nuevo software y hardware para aplicación de nuevo Plan Regulador. • Migración de la base datos existente en a nuevo software relativos a los predios, integrándolos a los nuevos usos de suelo. 		

2.- Centro Cívico

2.1.- Nuevo Edificio Consistorial

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Concentrar todos los servicios municipales en un sólo edificio con la consiguiente disminución de tiempos de viaje para usuarios y costos de mantenimiento para el municipio.</p>	<p>Proceso de Compra de terrenos y la licitación del diseño están terminados. El proyecto de ejecución de la obra está presentado al Banco Integrado de Proyectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finiquitar la tramitación de compra de terrenos. • Publicación de licitación del diseño. • Adjudicación y contratación del diseño • Recopilación de los antecedentes y presentación de proyecto a ejecución. 		<p>SECPLA</p>

2.2.- Biblioteca Pública

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Reponer Biblioteca Municipal que ofrece servicio de acceso a bienes culturales, en particular, diarios, revistas y acceso gratuito a Internet.</p>	<p>Proyecto de Biblioteca Municipal está declarado como admisible en el GORE.</p> <p>Existe proyecto de construcción que tiene la solicitud de sus respectivos permisos ingresados a la DOM para postulación a banco integrado de proyectos para su ejecución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los proyectos de arquitectura y especialidades • Obtención del RS para la ejecución del proyecto y la obtención de los recursos. 		<p>SECPLA</p>

2.3.- Rutas Patrimoniales de Conchalí

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Está ejecutada la segunda etapa de la Ruta Patrimonial y diseñada la tercera.	Está ejecutada la segunda etapa de la "Ruta Patrimonial Pedro Fontova". Se encuentra diseñada y en vías de ejecución la "Ruta Patrimonial Sector Vivaceta".	<ul style="list-style-type: none"> • Término de ejecución y recepción de obra en su totalidad. • Rendición ante la SEREMI de VIVIENDA. • Licitación y ejecución por parte del SERVIU, de la "Ruta Patrimonial Sector Vivaceta". 		SECPLA

3.- Espacio Público y Bienestar

3.1.- Veredas

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Mejorar la condición de los pavimentos de veredas, que en gran parte han cumplido su vida útil.	Postulación y ejecución de una superficie de 11.000 m2 aproximadamente de veredas, financiado por fondos externos PMU y FNDR.	<ul style="list-style-type: none"> • Postulación de proyectos de mejoramiento de veredas a diferentes fondos del gobierno central. 		SECPLA DOM

3.2.- Calzadas

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Reponer pavimentos de calzadas para recibir el uso en aumento por el crecimiento permanente del parque automotriz y el desarrollo del sistema de transporte (Transantiago).</p>	<p>Están repuestos pavimentos de 9 pasajes, correspondientes a 3.035 m² del 21° llamado de P. Participativos.</p> <p>Están postulados a lo menos 3000 m² para repavimentar pasajes con el Programa Pavimentos Participativos 23° llamado.</p> <p>Se cuenta con 36 proyectos de ingeniería, para postular pasajes a Pavimentos Participativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de la ejecución de pasajes 21° llamado. • Atención y orientación de la demanda de vecinos, en la postulación y ejecución. • Gestión ante el SERVIU, de proyectos de ingeniería, de pasajes que requieren postular. 		<p>DOM SECPLA</p>

3.3.-.- Ciclo vías

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Promover estilos de vida saludable y ofrecer espacios para el aprovechamiento de tiempo libre. aumentando la extensión de las ciclovías en la comuna.</p>	<p>El proyecto mejoramiento de bandejones de la comuna incorpora, las Ciclo vías que se encuentran dentro del plan maestro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del los proyecto y diseño de las ciclo vías. • Ejecución de proyecto. 		<p>SECPLA</p>

3.4.- Areas Verdes

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Generar una imagen e identidad en el paisaje urbano de la comuna, que potencie y caracterice los espacios públicos a través de una red de circuitos vivos.</p>	<p>Están incorporadas 8.000 m² de nuevas áreas verdes, cuyo diseño fortalece la identidad de cada sector y de la comuna en su conjunto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación e identificación de las áreas a intervenir • Creación de planimetría • Ejecución de las obras. 		
<p>Mejorar la calidad de las áreas verdes existentes en la Comuna.</p>	<p>Los perfiles de paisaje están mejorados, mediante la instalación de 3.000 metros lineales de solerillas en: bandejones, plazas, parques y plazoletas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retiro progresivo de las solerillas en mal estado. • Instalación de nuevas solerillas. 		<p>DAO</p>
<p>Disminuir el déficit de metros cuadrados de áreas verdes por habitante.</p>	<p>Están recuperadas áreas verdes que se encontraban en estado de abandono, aumentando un 2% los m² por habitante en la Comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación áreas verdes en estado de abandono • Generación de nuevos proyectos. • Implementación. 		

3.5.- Arbolado Urbano

Objetivos	Meta 2012	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Aplicar técnicas de manejo integral en el arbolado urbano de la Comuna de Conchalí a partir de la tipología definida en el catastro desarrollado en el año 2010	Se mantiene Programa de retiro de <i>Ulmus Minor</i> del territorio comunal, retirando 70 especies.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de especies a retirar • Tala • Reemplazo por especies que poseen atributos ornamentales 		DAO
Forestar la Comuna con especies arbóreas de atributos ornamentales en reemplazo de aquellas especies taladas por un criterio fitosanitario o de índole productivo	Se da continuidad a la forestación comunal mediante la plantación de 160 nuevas especies con la participación de CONAF a través de sus proyectos de arborización urbana.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los sectores a intervenir • Postulación de proyectos • Plantación y reforestación 		

4.- Aguas Lluvias

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Mejorar las condiciones para la evacuación de las aguas lluvias, para evitar inundaciones en los sectores de la comuna que aún no cuentan con la infraestructura para este efecto.</p>	<p>Está ejecutada tercera etapa del colector Barón de Juras Reales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Licitación y ejecución del la tercera etapa del colector Barón de Juras Reales por parte de la DOH, MOP. 		<p>SECPLA DOM</p>

5.- Transporte Público

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Gestionar la optimización del funcionamiento del Sistema de Transporte Público y la mitigación de los efectos viales por la implementación de Línea N°3 de Metro S.A. por el Eje de Av. Independencia.</p>	<p>Se gestiona ante los Organismos pertinentes, la optimización del Transporte Público y de la infraestructura vial en la Comuna, asociada a la existencia de la Línea 3 de Metro por Eje Av. Independencia, mediante documentos.</p> <p>Se gestiona ante los Organismos pertinentes, la mitigación de los efectos viales por implementación de Línea 3 de Metro por Eje Independencia, mediante documentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de documentos a Seremitt-Transantiago para la optimización del Transporte Público e Infraestructura, conforme a las necesidades detectadas. • Envío de documentos a diferentes Organismos como Metro, Seremitt, Transantiago solicitando información y mitigación de efectos viales por implementación de Línea 3 de Metro. 		<p>Dirección Tránsito</p>
<p>Mantener y Reforzar las Medidas de Seguridad Vial en diferentes puntos de</p>	<p>Se mantienen y refuerzan medidas de Seguridad Vial en torno a todos los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de Visita a terreno a todos los Colegios y Centros de Salud Municipalizados y Edificios Municipales (23 Establecimientos) 		

Plan Anual de Gestión 2013

<p>atracción y generación de viajes en la Comuna.</p>	<p>Colegios y Centros de Salud Municipalizados, a través de la implementación de medidas de seguridad vial, previo análisis técnico y presupuestario pertinente. (Ficha Técnica).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de Ficha Técnica (23) • Definición de medidas de seguridad vial, conforme a normativa vigente. • Implementación de medidas de seguridad vial, en a lo menos, 2 Centros de Salud y 6 Colegios Municipalizados, según corresponda. 		
-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

6.- Más y Mejores Servicios de Salud

6.1.- SAPU Avanzado

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Aumentar resolutivez comunal de la consulta de urgencia de moderada complejidad.</p>	<p>Esta meta se cumplió durante el año 2012 con la creación del Servicio Clínico de Urgencia Avanzado, cuyo funcionamiento es las 24 horas del día los 7 días de la semana; su implementación, habilitación y entrada en funcionamiento se produjo en octubre del mismo año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de recursos al Minsal mediante un convenio de apoyo a la gestión. • Modificación de turnos rotativos de manera de aumentar la dotación de profesionales médicos y enfermeras, durante las horas de mayor demanda. 		<p>CORESAM</p>

6.2.- Reposición Consultorio Lucas Sierra

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Otorgar a los usuarios del CESFAM Lucas Sierra, iguales oportunidades y calidad de atención en Salud que los otros CESFAM comunales, mejorando la infraestructura del establecimiento para avanzar en la equidad en salud en Conchalí.</p>	<p>El Ministerio de Salud a través de Servicio de Salud Metropolitano Norte elabora diseño y en conjunto con el Municipio postulan al FNDR para la ejecución del Proyecto de Reposición.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión en conjunto a CORESAM y SSMN ante el GORE de los recursos del FNDR para la ejecución del proyecto. 		<p>CORESAM – Salud SECPLA</p>

II.- Lineamiento Estratégico: MODERNIDAD CON VISIÓN DE FUTURO

1.- Programa Calidad Municipal

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Implementar procesos y métodos que permitan el mejoramiento de la gestión municipal para alcanzar niveles de excelencia en los servicios que reciben los usuarios y usuarias de la comuna.	Está aprobado Plan de Mejora 2012-2013 por parte de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (Subdere).	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto de Convenio de colaboración entre Municipalidad y SUBDERE. • Aprobación de las actividades del Plan de Mejoras. • Aprobación de financiamiento del Plan de Mejoras enviada por SUBDERE. 		ADM. MUNICIPAL
	Está actualizada información de las Acciones de Mejora Inmediata (AMIS) en términos de su implementación.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de AMIS en los servicios y áreas de gestión global Actualización de la información de cada Ami de acuerdo a su nivel de implementación. 		
	Están implementadas las Líneas de Acción definidas en el Plan de Mejoras de acuerdo al presupuesto disponible.	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de Programa de nivelación competencias 2013 a través de los Planes de Desarrollo. • Adquisición con Financiamiento Subdere. • Implementación de Dispensador Electrónico en los servicios que determine el Comité de Mejoras. 		

Plan Anual de Gestión 2013

		<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de un Sistema de Circuito Cerrado de Televisión con oferta programática municipal en los servicios/unidades que determine el Comité de Mejoras. Adquisición con Financiamiento Subdere. • Implementación de Pantalla Digital en la Omil Municipal para entregar ofertas de empleo e información. • Medición de la satisfacción de los usuarios y usuarias en los 7 servicios incorporados al Programa de Calidad Municipal. • Levantamiento de procesos, indicadores de desempeño y sus procesos en el servicio de Becas Municipales y Recolección de Residuos Domiciliarios. 		
	<p>Existe evaluación del nivel de calidad alcanzado a través de nuevo proceso de auto evaluación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de auto evaluación contestada en gestión global y en los 7 servicios del Programa. Envío de instrumento de Evaluación a SUBDERE y ChileCalidad para su validación. 		

2.- Mejoramiento de Procesos internos

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Mejorar los Procesos Internos a través del análisis y actualización de los instrumentos de gestión vigentes, en función de la estructura orgánica municipal.	Están identificados los puntos críticos que deben intervenirse	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de equipo que lidera el proceso • Identificación de procesos relevantes por unidad • Análisis de estructura orgánica municipal • 		Admin. Municipal DAJ
	Manuales de procedimiento por Unidad municipal están en proceso de actualización	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los manuales de procedimientos existentes. • Redacción de nuevos manuales de procedimiento. • Decreto de manuales actualizados. 		

3.- Cobro Derechos de Aseo

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Mantener en la Dirección de Administración y Finanzas sistemas de recaudación que den a los usuarios(as) la máxima información y seguridad en los cobros de Derechos de Aseo con un acceso seguro, fácil y expedito.	Se cuenta con información fidedigna del N° Rol de las propiedades afectas al cobro de Derecho de Aseo y al pago de Patentes Comerciales en sistema SMC, asegurando la correcta recaudación y evitando la eventual ocurrencia de duplicidades de cobros en esta área.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso del N° de Rol de la propiedad al momento de la solicitud en la entrega de nuevas Patentes Comerciales. • Actualización de la información (incluyendo el N° de Rol) en el departamento de Patentes Comerciales. • Creación de calendario para el ingresos de N° de Rol • Ingreso de los N° de Rol de las propiedades que cuentan con patente municipal vigente. • Cruce de información (software) de derechos de aseo y patentes comerciales a fin de evitar duplicidad de cobro. 		DAF

4.- Actualización Ordenanzas Municipales

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Revisar y actualizar todas las Ordenanzas Municipales, efectuándose recopilación y análisis de todas ellas, a la luz de las actuales disposiciones</p>	<p>Están recopiladas, ordenadas y analizadas Ordenanzas Municipales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión periódica de Leyes en el Diario Oficial, a fin de actualizar nuestras Ordenanzas Municipales. • Reuniones con cada una de las Direcciones a fin de recopilar el material suficiente a fin de proceder a la actualización correspondiente. • Reuniones permanentes con la Dirección de Control a fin de cruzar la información que esta Dirección maneja respecto de las Ordenanzas Municipales, con la información de nuestra Dirección Jurídica. 		<p>DAJ</p>

5.- Puesta en Marcha Ventanilla Única

Objetivos	Meta 2013	Actividades		Responsable
<p>Implementar Ventanilla Única de Trámites Municipales - VTM, con soporte de plataforma tecnológica, que permite el procesamiento centralizado y estandarizado de trámites municipales.</p>	<p>Está implementada experiencia piloto de VTM en el Dpto. de Patentes Municipales como parte del Programa de Innovación de la Gestión Pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de Módulo de Informática de SMC en Dirección de Obras. • Uso intensivo de Módulo de Informática de SMC del Dpto. de Patentes Municipales • Coordinación entre DOM, DAF y DIDECO para trámites internos en proceso de solicitud de patentes municipales (certificados de recepción final o parcial, Ficha de Protección Social). 		<p>Admin. Municipal</p>

6.- Recursos Humanos: Habilidades, Clima Laboral y Objetivos Institucionales

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado Avance	Responsable
<p>Departamento de Personal debe propiciar que funcionarios y funcionarias desarrollen y utilicen sus habilidades para alcanzar los objetivos organizacionales, desarrollando ambientes de trabajo adecuados y un clima laboral que permitan alcanzar rendimientos de excelencia.</p>	<p>Están ejecutados los planes de Desarrollo de Habilidades a través de los Perfiles de Competencias, de acuerdo a Calendario definido en base a los objetivos municipales y niveles de Competencia de los funcionarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definición de grupo objetivo en el cual se implementarán Planes de Desarrollo de Habilidades en coordinación con los Directores Municipales. Reevaluación de Planes de Desarrollo de Habilidades de acuerdo al Presupuesto disponible para Capacitación. Ejecución de Planes de Desarrollo de Habilidades definidos. 		<p>ADM. MUNICIPAL. DAF</p>
	<p>Está reevaluadas las Competencias adquiridas por el grupo de funcionarios que participaron en las actividades de Capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de Instrumento de auto evaluación de perfiles de Competencias al funcionario en conjunto con su Jefatura directa. Actualización de los registros de Competencias. 		

Plan Anual de Gestión 2013

	Se cuenta con Planes de Desarrollo de Habilidades definidos para el año 2014.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los Planes de Desarrollo de Habilidades implementados, discusión y acuerdo con el equipo Directivo. 		
	Está evaluado el nivel de Competencias del personal que se integra durante el año al Municipio.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de cuestionario de auto evaluación de Competencias al personal de Planta y Contrata que se incorpora al Municipio. 		

7.- Interlocución Pública Privada

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Facilitar el diálogo público privado, con miras a un desarrollo local armónico y sustentable.	Se mantienen y amplían los vínculos establecidos con el mundo privado.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de retroalimentación respecto de intereses comunes con CIRPAN, Patagónica, micro empresarios, vecinos y municipio. Intercambio de ideas y propuestas entre Municipio y Sector Privado. Implementación de ideas y propuestas. Evaluación de proceso 		Alcaldía Admin. Municipal
	Proceso de tramitación de patentes	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de módulo de auto atención Trámite de patente en 		

Plan Anual de Gestión 2013

	municipales está digitalizado	<p>línea, simplificado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de Programa Piloto de VTM en Dpto. de Patentes. 		
	Está incorporada y regulada en la ordenanza de espacio público la instalación de cableado de alumbrado, de telefonía e Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de coordinación entre SECPLA, DOM y Asesoría Urbana. • Reuniones con prestadores de servicios de utilidad pública para definir programa de acción • Implementación de Ordenanza de Espacio Público 		
	Existe borrador de programa de retiro de cableado eléctrico en desuso en la vía pública, acordado con Chilectra	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de retos y desafíos • Reuniones con Chilectra • Definición de Hoja de Ruta. 		

III.- Lineamientos Estratégicos: DESARROLLO HUMANO Y CONVIVENCIA

1.- Políticas Comunales de Salud

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de avance	Responsable
Mejorar las condiciones de Salud de la población de Conchalí garantizando pesquisa precoz y tratamiento oportuno, propiciando con ello condiciones de desarrollo con equidad en relación con los estándares país.	Al 10% de la población de 10 a 14 años se le realiza el examen preventivo del adolescente.	<ul style="list-style-type: none"> Examen de Medicina Preventiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió en un 164%. 	CORESAM
	El 18% de la población del adulto joven en hombres de 20 a 44 años es sometida al examen de medicina preventiva.	<ul style="list-style-type: none"> Examen Medicina Preventiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió en un 98.43 %. 	
	El 26% de la población del adulto joven en mujeres de 45 a 64 años cuenta con el examen de medicina preventiva.	<ul style="list-style-type: none"> Examen Medicina Preventiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió en 95.22 % 	
	Al 56% de la población adulta mayor se le practica el examen de medicina preventiva	<ul style="list-style-type: none"> Examen Medicina Preventiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió en un 100 %. 	

Plan Anual de Gestión 2013

	El 74% personas con HTA tiene cobertura.	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa. • Vigilancia de factores de riesgo. • Tratamiento y control periódico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió en un 104.71 %. 	
	Existe cobertura del 58% para personas con DM tipo II	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa • Vigilancia de factores de riesgo. • Tratamiento y control periódico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió en un 106.44 %. 	

2.- Deportes, Recreación y Tradición

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Relevar la práctica del juego de la Rayuela, que constituye parte de las tradiciones de Conchalí, que se origina en su pasado agrícola y forma parte de su identidad comunal.</p>	<p>Se realiza un Campeonato de Rayuela, con la participación de 6 o más Asociaciones Comunales de la Región Metropolitana, a desarrollarse en el tercer trimestre del año, en el Balneario Municipal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión Técnica con Directivos de la Asociación de Rayuela de Conchalí. • Diseño de Programa. • Elaboración de Bases del Campeonato. • Difusión y promoción de actividad a las Asociaciones de Rayuela de la Región Metropolitana. 		<p>DIDECO</p>
<p>Organizar eventos deportivos masivos que fomenten la práctica deportiva y al mismo tiempo contribuyan a fortalecer la identidad comunal.</p>	<p>Se realiza un Campeonato Regional de Bicicross en la Pista de Conchalí, con la participación de todos los clubes que integran la Asociación Regional Metropolitana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Campeonato Regional. • Reunión Técnica con Directivos de la Asociación Metropolitana de Bicicross • Diseño de Programa y Bases del Campeonato. • Promoción y difusión de la actividad. 		
	<p>Se realiza competencia atlética inter comunal,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Programa de la Asociación Atlética de Santiago dicho evento deportivo. 		

Plan Anual de Gestión 2013

	denominada "Corrida Atlética Ruta del Inca", durante el cuarto trimestre del año, con la participación de a lo menos 300 deportistas.	<ul style="list-style-type: none">• Reunión Técnica con Directivos de la Asociación Santiago de Atletismo.• Diseño de Programa, Bases y Recorridos de la Competencia Atlética.• Invitación a los Clubes que integran la Asociación Santiago.• Promoción y difusión de la actividad.		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Plan Anual de Gestión 2013

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Contribuir al desarrollo integral de los pre escolares, en particular las habilidades sociales y psicomotrices a través del juego y práctica deportiva.</p>	<p>Se Realiza muestra deportivo recreativa con la participación de a lo menos 14 grupos de pre escolares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión Técnica con Directivos de la Corporación de Educación y Salud de Conchalí. • Diseño de Programa y Bases de la muestra. • Entrega de bases a los Jardines Infantiles y establecimientos educacionales municipales que cuentan con educación pre-escolar. • Promoción y difusión de la actividad. • Ejecución. 		<p>DIDECO</p>
<p>Mejorar en calidad y cantidad la infraestructura deportiva de la comuna, que incentive a los vecinos a realizar actividad deportiva regular y así mantener estilos de vida saludable.</p>	<p>El recinto deportivo de la Población Santa. Inés – U.V. 37 está funcionando plenamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución, supervisión de las obras para ser entregadas a la comunidad. 		<p>SECPLA</p>
	<p>Están postulados a fondos externos de a lo menos 3 recintos deportivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Postulación de proyectos PMU. 		

3.-Cultura y Patrimonio

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Rescatar el patrimonio histórico y cultural de Conchalí ubicado en zona norte de la ciudad de Santiago, con énfasis en la llegada de los conquistadores, paso del Ejército Libertador y su pasado agrícola.	Está editado libro que recoge los hitos históricos y patrimoniales de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de fotografías de los barrios históricos y patrimoniales de Conchalí. • Registro audiovisual. • Exposiciones fotográficas y de pintura. • Concurso de fotografías del Conchalí antiguo, con la publicación de las mejores fotos en el libro. • Publicación y difusión del libro durante el aniversario de la comuna en diciembre. 		Alcaldía
Promover la participación ciudadana a través del desarrollo de actividades culturales y recreativas, acercando a la comunidad las artes visuales y musicales y juegos tradicionales.	La comunidad está integrada al desarrollo de actividades folclóricas y tradicionales para el rescate de la cultura popular y tradicional de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> • Itinerancias folclóricas con grupos invitados en los barrios de la comuna, una vez al mes. • Cuecas 1000 • Campeonato Comunal de Cueca • Campeonato Regional de Cueca Infantil. • Fiesta Costumbrista. • Mes del artesano: Feria y capacitaciones para los artesanos de Conchalí. • Mes del aniversario de la comuna. 		

Plan Anual de Gestión 2013

	<p>Los procesos y resultados de la gestión cultural en la Comuna se mejoran a través de la capacitación de los agentes culturales que diseñan y operan el emprendimiento cultural y social.</p> <p>Existe red activa de gestores culturales en la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Curso de gestión cultural para gestores culturales.		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.- Atención Ciudadana

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Ampliar la cobertura de cámaras de tele vigilancia.	Se mantienen las cámaras de tele vigilancia instaladas en la actualidad, especialmente en aquellos sectores identificados con un mayor grado de inseguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento técnico periódico de las cámaras instaladas. • Entrega coordinada de archivos filmicos a las entidades policiales. 		DAO
Capacitar a la población comunal en la prevención del delito.	La cobertura del sistema de alarmas comunitarias aumenta en 3.000 nuevos hogares.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones del sistema en lugares previamente definidos. • Charlas de la prevención de comisión del delito en el hogar, barrio y Comuna, en sectores beneficiados. • Encuesta de satisfacción de beneficiarios. 		
Aumentar la percepción de Seguridad en todos los territorios de la Comuna, como también estimular el sentido de colaboración entre vecinos.	Se crean cinco nuevos comités de seguridad Están implementados dos nuevos espacios públicos de recreación y esparcimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de difusión. • Capacitación de actores clave en temáticas de seguridad y prevención del delito. • Reuniones de evaluación de los proyectos. 		

5.- Estratificación Social - Estudio Caracterización Socio - Económica

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Caracterización socio-económica por Unidad Vecinal que permita focalizar la intervención social, a través de proyectos y programas.</p>	<p>Existe Estudio Comparativo basado en la Ficha Social y los resultados del estudio del año 2012, que identifican las diez unidades vecinales mas vulnerables de la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de un equipo de trabajo., para desarrollar estudio comparativo. • Implementación de un plan de trabajo para desarrollar el estudio. • Desarrollo de un Programa de trabajo para la Intervención de proyectos en las áreas más afectadas. 		<p>DIDECO</p>

6.- Actividades Económicas y Emprendimiento

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Rediseñar funciones del Depto. Laboral de manera de incorporar tareas que impulsen el desarrollo de los pequeños emprendedores de la Comuna.</p>	<p>Están identificadas las áreas temáticas a desarrollar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de readecuación del organigrama y funciones del Departamento Laboral. • Propuesta de Modelo de Fomento Productivo, vinculado al Modelo de Innovación de Servicios Públicos. • Evaluación de Modelo. 		
<p>Elaborar diagnóstico de la fuerza laboral y los pequeños emprendedores que recurren a la OMIL de la comuna para identificar cursos de acción que mejoren sus perspectivas económicas.</p>	<p>La gestión de los recursos permiten la ejecución de un diagnóstico en los ámbitos laborales y del pequeño emprendimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Postulación a fuentes de financiamiento externas. • Identificación de fuentes de financiamiento estatal. • Diagnóstico. 		<p>DIDECO</p>
<p>Mantener relación de trabajo permanente con las entidades estatales que favorecen la empleabilidad y a los pequeños emprendedores, a fin de potenciar el</p>	<p>Existe un Manual en formato digital y papel que recopila información y servicios tanto del ámbito privado como estatal que fomenta el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y elaboración de Manual de Emprendimiento • Difusión de Manual entre los potenciales beneficiarios. • Distribución 		

Plan Anual de Gestión 2013

<p>uso de los beneficios disponibles.</p>	<p>desarrollo de emprendimientos incipientes.</p>			
<p>Orientar a pequeños emprendedores en técnicas de diseño y presentación de proyectos conducentes a postular a Fondos Públicos.</p>	<p>Están capacitados 100 emprendedores en diseño y presentación de proyectos conducentes a postular a Fondos Públicos. 100 de emprendedores postulan a fondos públicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en diseño de proyectos • Apoyo y acompañamiento en la postulación a fondos públicos. 		

7.- Vivienda y Calidad de Vida

7.1.- Fortalecimiento Area de Vivienda

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Fortalecer la Unidad de Vivienda para organizar, promover, planificar, coordinar y diseñar programas y proyectos de mejoramiento, ampliación, construcción y compra de vivienda.</p>	<p>Existe un borrador de Política Habitacional para la comuna, que entre otros objetivos promueva la llegada de nuevas familias a la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Catastro de viviendas usadas para la venta. • Clasificar el tipo de demanda que existe en la comunidad y destinarlos en los distintos subsidios. • Generar contactos con las inmobiliarias que trabajan en la comuna para promover y coordinar con las demandas de subsidios y entregar los beneficios. 		<p>SECPLA DIDECO DOM</p>
	<p>Se sientan las bases para la conformación un equipo multidisciplinario (con profesionales y/o técnicos de las áreas técnico constructivo, social y legal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de perfil de profesionales y la cantidad de integrantes del equipo. • Definir lugar de atención. • Definir actividades a realizar. • Definir metas y objetivos del equipo de trabajo. 		

7.2.- Condominio de Vivienda Social

Objetivos	Meta 2013	Actividades		Responsable
<p>Mejorar las condiciones de habitabilidad, interviniendo bienes comunes en Condominios de Vivienda social o económica con financiamiento Municipal, aporte familiar y otros que eventualmente el nivel Central disponga para estos efectos.</p>	<p>Existe diagnóstico del nivel de deterioro de los bienes comunes de los Condominios de Vivienda Social de la comuna.</p> <p>Existe programa de difusión que promueve la participación y postulación de los vecinos a la oferta existente de Subsidio de reparación bienes comunes proveniente de SERVIU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación DIDECO-DOM. • Elaboración Programa de trabajo. • Reuniones con dirigentes vecinales de los sectores con condominios de vivienda social para dar a conocer los requisitos de los Programas existentes. • Entrega registro PSAT por convenio marco con Serviu a vecinos interesados en participar en programas de reparaciones. 		<p>DIDECO DOM</p>

8.- Participación

8.1.- Gestión Ambiental Local

Objetivos	Meta 2013	Actividades		Responsable
<p>Elaborar Política Ambiental Comunal, con énfasis en la participación ciudadana y educación ambiental.</p>	<p>Existe diagnostico Ambiental Comunal que identifica fortalezas y debilidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con los actores involucrados e identificados el 2012. • Invitación a participar a la comunidad en general y otros actores relevantes en áreas identificadas durante el año 2012. • Cronograma de Trabajo. • Implementación de Programa de Trabajo. 		<p>Admin. Municipal SECPLA DIDECO DAO</p>
	<p>Están identificados los componentes del plan de gestión Ambiental Local.</p>			

8.2.- Menores, Calidad y Participación

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Promover y potenciar la participación infantil, creando espacios de encuentro que privilegien la equidad, el respeto mutuo, y el bien común para el ejercicio de ciudadanía infantil.</p>	<p>Formación de segundo grupo (aproximadamente 30 NNA) de nuevos líderes de la Comuna, a través del programa de mediadores escolares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico para identificar potenciales líderes. • Diseño de estrategias de formación de líderes. • Capacitación en desarrollo de nuevos liderazgos. 		<p>Area de Menores CORESAM</p>
	<p>Acompañamiento de mediadores escolares formados el año 2012 y seguimiento de procesos relacionados con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos por los NNA participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de estrategias de acompañamiento para el grupo. • Implementación de las estrategias de acompañamiento por parte del equipo participante de los conocimientos aprendidos por los NNA. • Evaluación de proceso de formación de primer grupo de mediadores escolares. 		

Plan Anual de Gestión 2013

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Mejorar, mantener y recuperar la Infraestructura ocupada por los programas dependientes del Área de Menores	Mantener el Consejo Infantil y Consejo Juvenil.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación entre los programas del área para la mantención de los consejos en los diferentes barrios de Comuna. • Encuentros barriales con líderes infanto juveniles. • Realización y evaluación de congreso infanto juvenil anual. 		Area de Menores CORESAM
	Traslado de inmueble para el CPE Remolino	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión para ampliación de contrato de arrendamiento entre CODENI y CORESAM, respecto de inmueble. • Adecuación y ornamentación de nuevas dependencias destinadas a CPE REMOLINO. 		
	Ampliación de dependencias Sala Cuna y Jardín Infantil Allipen	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de 3 salas: 1 sala para lactantes, 1 sala para párvulos y una sala de uso múltiple. Área total del ampliación: 177 m² 		
	Reparación y mantención, requeridas en los programas del Área	<ul style="list-style-type: none"> • Visita de evaluación a diferentes centros. • Generación de presupuestos. • Ejecución de trabajo. 		

Plan Anual de Gestión 2013

<p>Medir la calidad de la atención a los usuarios de los programas.</p>	<p>Que el 75% de los usuarios manifieste satisfacción en relación al servicio recibido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y aplicar instrumento de medición de satisfacción de usuario • Sistematización de encuesta de satisfacción. • Difusión de los resultados de la encuesta de calidad de atención a los usuarios. 		
<p>Implementar la Política Local de Infancia de la comuna de Conchalí elaborada en forma participativa con los distintos actores locales.</p>	<p>Ejecutar acciones de la red de protección de derechos de la infancia en la comuna de Conchalí, contenidas en la política local de infancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros territoriales con NNA recreativos y formativos. • Encuentros territoriales Institucionales de coordinación e implementación de acciones. 		

8.3.- Adulto Mayor y envejecimiento Activo

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna de Conchalí, procurando un envejecimiento activo, fomentando su participación e integración en las redes sociales comunitarias existentes.	El pleno ejercicio de los derechos de los adultos mayores de la comuna está cautelado a través de distintos los servicios que municipio ofrece para este grupo etéreo.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización Operativos EMPA. • Oferta Programática de talleres recreativo – formativos. • Ceremonia de Cierre de talleres. • Apoyo y asesoría para la formación y fortalecimiento de las organizaciones de adultos mayores. • Reuniones periódicas con Unión Comunal de adultos Mayores. 		DIDECO
Promover la coordinación entre distintos actores públicos y privados para potenciar el acceso a oportunidades y beneficios que contribuyan a la mantención y/o mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.	Se llevan a cabo dos operativos de salud oftalmológica, y dos charlas sobre temas de salud y auto cuidado.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de ccoordinación con Consultorios de Atención Primaria de Salud de la Comuna. • Charlas sobre temas de promoción de salud propios de los adultos mayores. • Organización de operativos de salud oftalmológica. • Ejecución de Operativos de Salud 		

Plan Anual de Gestión 2013

<p>Facilitar el acceso a los adultos mayores a oportunidades de viajar con el objetivo de fomentar su salud física y mental, a través del uso constructivo de tiempo libre, la integración social y fortalecimiento de redes de apoyo.</p>	<p>Existen canales de comunicación expeditos con SERNATUR que facilitan el cumplimiento del objetivo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reuniones de coordinación• Diseño y elaboración Programa de Turismo para Adultos Mayores.• Ejecución del Programa.		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

8.4.- Mujer y Perspectiva de Género

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Promover y reforzar la participación de las mujeres en el ámbito de los derechos ciudadanos, mediante el desarrollo de habilidades que les permitan aumentar las oportunidades de una adecuada inserción a las distintas áreas la sociedad, con mayor equidad.</p>	<p>Un 30% adicional de las agrupaciones de mujeres existentes de la comuna están capacitadas en la perspectiva de género.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Habilitación laboral, curso de micro emprendimiento y diversas capacitaciones en distintos rubros que se les ofrecen a las mujeres pertenecientes al PMTJH. Difusión a través de los diferentes programas del área de la mujer. 		<p>DIDECO Area de la Mujer</p>
	<p>Se realizan 25 charlas, se imprimen y distribuyen 800 folletos sobre promoción de derechos de la mujer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de difusión en distintas organizaciones, Cesfam, Colegios, Ferias libres, entre otros. 		
	<p>Se coordinan tres encuentros con redes locales para la promoción y orientación de derechos de la mujer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de material informativo referente a los programas del área de la mujer a las distintas instituciones que conforman las redes locales de apoyo 		

Plan Anual de Gestión 2013

<p>Sensibilizar y capacitar a funcionarios municipales que tienen contacto directo con vecinos y contribuyentes frente a la violencia de género.</p>	<p>El 30 % Funcionarios Municipales que atienden público están capacitados para poder realizar una primera acogida frente a problemática de Violencia de Género existente en la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar en género y violencia a funcionarios pertenecientes a la municipalidad que tienen contacto directo con atención a público. • Entregar de material informativo, ej. "Guía Práctica para el Buen Trato " 		
<p>Sensibilizar y fomentar el desarrollo de habilidades en jóvenes pertenecientes a la comuna de Conchalí en resolución no violenta de conflictos.</p>	<p>7 Escuelas Municipales están sensibilizados en resolución no violenta de conflictos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres para jóvenes pertenecientes a las diferentes escuelas de la comuna, en resolución no violenta de conflictos. • Sensibilización a través de charlas y talleres a jardines infantiles, colegios, centro de madres, unidades vecinales, entre otras, pertenecientes a la comuna. 		
<p>Crear observatorios de género con jóvenes pertenecientes a las escuelas municipales para generar conductas que propendan la equidad de género.</p>	<p>Esta meta fue eliminada por refocalización del quehacer del Area.</p>			

8.5.- Educación

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
Recuperar y mantener infraestructura de los recintos educativos dependientes de CORESAM.	100% de los establecimientos de la comuna, reciben visita de evaluación para levantar necesidades de mantención y reparación de su infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> • Visita de evaluación. • Generación de diagnostico. • Generación de presupuestos. • Ejecución del plan de mantenimiento y/o reparación de infraestructura. 		
Proporcionar una oferta atractiva en actividades deportivas y recreativas para incentivar la participación de la comunidad escolar.	100% de los establecimientos educativos de la comuna participan activamente en las actividades deportivas y recreativas planificadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y participación en los campeonatos a nivel comunal. • Organización y participación en campeonato de atletismo comunal. • Reuniones mensuales de coordinación con profesores educación física. 		CORESAM Educación

Plan Anual de Gestión 2013

<p>Generar y aplicar pruebas de ensayo SIMCE para obtener un conocimiento claro de los aspectos deficitarios relacionados con los aprendizajes de los estudiantes</p> <p>Promover instancias de análisis y reflexión para lograr acuerdos y compromisos que conduzcan a la aplicación de acciones estratégicas para superar el déficit.</p>	<p>100 % de los establecimientos rinden ensayos de pruebas SIMCE en los niveles que corresponde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar a nivel comunal mediciones SIMCE en los niveles y cursos que se evalúan. • Aplicación de ensayos SIMCE (abril, junio, agosto) • Elaboración acciones remediales • Retroalimentación de resultados y experiencias. 		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

9.- Prevención de Alcohol y Drogas

Objetivos	Meta 2013	Actividades	Estado de Avance	Responsable
<p>Desarrollar un diagnóstico comunal de drogas y alcohol, con apoyo de SENDA, que permita implementar a nivel comunal una política de prevención de drogas y alcohol.</p>	<p>Se cuenta con instrumento de caracterización y diagnóstico de la comuna en la problemática de alcohol y drogas. (Aporte municipal + SENDA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de Diagnóstico Comunal año 2012 en establecimientos educacionales, profesionales del Municipio, organizaciones sociales e instituciones de la comuna. • Aplicación de instrumento para la actualización de diagnóstico comunal año 2013. • Reuniones con actores comunales relevantes y representantes del Gobierno Central. • Presentación y validación de diagnóstico a Concejo y directores de departamentos municipales. 		<p>DIDECO</p>
	<p>Está diseñada e implementada política comunal de drogas con la participación de actores relevantes de la comuna: organizaciones sociales, red de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y discusión de los resultados del diagnóstico comunal, para la construcción de una política comunal de prevención y rehabilitación de drogas. • Presentación y validación de la política comunal de prevención y rehabilitación 		

Plan Anual de Gestión 2013

	<p>salud, educación, representantes de Gobierno central y local, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • de drogas al Concejo y directores de departamentos municipales. 		
<p>Implementar sistemas de prevención integral en las comunidades educativas en base, a la estrategia nacional de prevención de drogas y alcohol.</p>	<p>Está implementado un sistema que permite acompañar e incorporar a la comunidad educativa en la prevención integral de consumo de alcohol y drogas, en al menos dos establecimientos vulnerables de la comuna.</p> <p>Está inscrito el 80 % de los establecimientos educativos entre Jardines Infantiles, Particulares subvencionados y municipales en los Programas de Prevención Escolar ACTITUD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción. • Visitas y acompañamientos a los establecimientos educativos inscritos en los programas de prevención ACTITUD. • Jornadas de capacitación, dirigidas a los representantes de los colegios en estrategias de prevención escolar a nivel educacional. 		

--	--	--	--	--

Plan Anual de Gestión 2013

<p>Articular la red de tratamiento en personas con consumo problemático de alcohol y drogas, con la oferta sociolaboral de integración.</p>	<p>Está instalada red de tratamiento con los CESFAM de la comuna, estableciendo criterios de derivación y seguimiento de las personas que acceden a tratamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión mensual de coordinación y trabajo en red con centros de tratamiento en adicciones a nivel público y privados existentes en la comuna. • Capacitaciones dirigida a los centros de tratamiento, en relación con consumo de drogas en población adolescente sin infracción. • Difusión de nuevos modelos de intervención. • Sensibilización, de la comunidad educativa, organizaciones sociales y departamentos municipales de la comuna, orientada a la derivación y detección precoz del consumo de alcohol y drogas. 		<p>DIDECO</p>
<p>Capacitar a las organizaciones territoriales en el desarrollo e implementación de estrategias de prevención en sus comunidades.</p>	<p>Al menos 10 organizaciones han elaborado y postulado a proyectos en prevención comunitaria de drogas y alcohol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de capacitación orientadas a dirigentes sociales y líderes comunitarios • Apoyo en la postulación y búsqueda de fuentes de financiamientos a nivel gubernamental 		

Plan Anual de Gestión 2013

	<p>Campaña implementada de prevención de drogas y alcohol a nivel comunal en conjunto con la Unión Comunal de Juntas de Vecinos y organizaciones sociales de la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reunión de coordinación con representantes de organizaciones sociales y líderes comunitarios, para la elaboración de una actividad de sensibilización sobre el fenómeno del consumo de drogas.• Actividad masiva de sensibilización y prevención del consumo de drogas y alcohol a nivel comunal.• Evaluación del proceso.		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--